

ПРИЛОЖЕНИЕ №2.1 К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ  
УСЛУГ И ПРОДУКТОВ

ПРАВИЛА ЗАКАЗА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОГРАММНЫХ  
ПРОДУКТОВ 1С

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1 Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «РЕБИС».
  - 1.2 Пользователь – лицо, заключившее договор на Услуги и/или Продукты с Исполнителем.
  - 1.3 Сайт Исполнителя – официальный сайт Исполнителя, расположенный по адресам: <http://www.rebis-online.ru>, <http://www.303333.ru> в сети Интернет.
2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ 1С.
- 2.1 Исполнитель является официальным партнером фирмы «1С» и обслуживает только лицензионные программные продукты «1С».
  - 2.2 При выполнении любых работ с программными продуктами фирмы «1С» Пользователя, Исполнитель вправе удостовериться в лицензионности используемых программных продуктов.
  - 2.3 Лицензионность программных продуктов подтверждается одним из следующих способов:
    - 2.3.1 Предоставление сканированного изображения регистрационной анкеты программного продукта.
    - 2.3.2 Предоставление регистрационного номера программного продукта в случае подтверждения регистрации программного продукта на Пользователя в фирме «1С». Исполнитель собственными силами выполняет проверку регистрации программного продукта в фирме «1С».
    - 2.3.3 Предоставление регистрационного номера программного продукта и документов, подтверждающих приобретение.
  - 2.4 В некоторых случаях для выполнения обслуживания программных продуктов фирмы «1С» может потребоваться подписка на информационно-технологическое сопровождение (ИТС).
  - 2.5 В случае выявления Исполнителем факта использования нелицензионных программных продуктов фирмы «1С» Пользователем или отсутствия необходимой подписки на ИТС, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и предложить приобрести лицензионные программные продукты «1С» и/или подписку на ИТС по отдельному Договору.
3. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТАРИФНОМУ ПЛАНУ «ОБНОВЛЕНИЕ ТИПОВЫХ КОНФИГУРАЦИЙ 1С».
- 3.1 По тарифному плану «Обновление типовых конфигураций 1С» Исполнитель обязуется выполнить обновление типовой и неизменной (недоработанной) конфигурации фирмы «1С», установленной у Пользователя.
  - 3.2 Все работы выполняются посредством удаленного подключения ответственного сотрудника Исполнителя к компьютеру Пользователя посредством сети Интернет.
  - 3.3 Для выполнения работ по данному тарифному плану компьютер Пользователя должен быть подключен к сети Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/сек. При отсутствии подключения к сети Интернет с необходимой скоростью Исполнитель вправе отказать Пользователю в предоставлении Услуг.
  - 3.4 Услуги по тарифному плану «Обновление типовых конфигураций 1С» оказываются в следующей последовательности:
    - 3.4.1 Пользователь связывается с Исполнителем и предоставляет сведения о наименовании программного продукта «1С», номера текущего релиза и документов, подтверждающих лицензионность программных продуктов «1С»
    - 3.4.2 На основании предоставленных данных Исполнитель оценивает стоимость Услуг в соответствии с Тарифами на услуги обслуживания программных продуктов 1С и выставляет счет на оплату для пополнения Лицевого счета

- Пользователя с указанием перечня выполняемых услуг. Срок выставления счета – 1 (один) рабочий день.
- 3.4.3 Оплата выставленного счета Пользователем означает согласие с объемом и стоимостью услуг.
- 3.4.4 После оплаты счета Исполнитель связывается с Пользователем и согласовывает время выполнения Услуг. Срок выполнения Услуг – 2 (два) рабочих дня. Исполнитель вправе увеличить срок выполнения Услуг по согласованию с Пользователем.
- 3.4.5 Если в ходе работ выяснится, что Пользователь указал недостоверные сведения о наименовании программных продуктов «1С» или номере текущего релиза, которые повлекли за собой увеличение объема или стоимости Услуг, то Исполнитель вправе приостановить выполнение Услуг и выставить счет на доплату.